



Opće izvješće o radu za 2010. godinu



Sadržaj

OPĆE IZVJEŠĆE O RADU HRVATSKE AGENCIJE ZA HRANU ZA 2010.	3
KOORDINACIJA TIJELA AGENCIJE	3
MEĐUINSTITUCIONALNA SURADNJA.....	4
SURADNJA NA PROJEKTIMA	8
PROCJENA RIZIKA	12
Osiguranje uvjeta za kvalitetnu procjenu rizika	12
ZNANSTVENE STUDIJE.....	14
IZDAVANJE ZNANSTVENIH MIŠLJENJA I PRUŽANJE STRUČNE I TEHNIČKE POMOĆI.....	17
KOMUNIKACIJA I JAČANJE POVJERENJA POTROŠAČA.....	18
KONTROLA PROVEDBE PLANA I USPJEŠNOSTI.....	23



OPĆE IZVJEŠĆE O RADU HRVATSKE AGENCIJE ZA HRANU ZA 2010. GODINU

Program rada HAH-a za 2010.g. usvojen je na 21. sjednici Upravnog vijeća HAH-a, održanoj 5. veljače 2010., a vezan je za strateška područja iz Plana HAH-a za razdoblje 2009-2013. i ciljeve HAH-a u 2010.godini. a u skladu sa odredbama članka 25. i 26. Zakona o hrani (NN 46/07, 155/08) koje određuju djelatnost i zadaće Hrvatske agencije za hranu.

KOORDINACIJA TIJELA HAH-a

Tijekom 2010. godine održano je ukupno 25 sjednica, od čega:

- Upravnog vijeća 4
- Savjetodavnog vijeća 2
- Znanstvenog vijeća 7
- Znanstvenih odbora..... 17

Raspored održavanja sjednica Znanstvenih odbora koncipiran je temeljem prijedloga i plana rada svakog odbora i dinamici predviđenih aktivnosti

Broj Znanstvenih odbora HAH-a povećan je sa osam na devet, što je vidljivo u novoj organizacijskoj shemi (strana 12.)



MEĐUINSTITUCIONALNA SURADNJA

U okviru međuinstitucionalne suradnje sa europskim institucijama Hrvatska agencija za hranu nastavila je intenzivnu suradnju sa Europskom agencijom za hranu (**EFSA**) kroz pretpristupni IPA program “Preparatory Measures for the Participation of the Candidate countries and the Potential Candidate countries in EFSA” te u okviru istog sudjelovala u razmjeni znanstvenih podataka preko Focal Pointa, znanstvene mreže Europske agencije za sigurnost hrane. Zaposlenici HAH-a bili su uključeni u nekoliko radnih grupa i vijeća, kao aktivni sudionici ili kao promatrači. U dogovoru sa HAH-om, kao kontakt točkom sa EFSA-om, delegirani su iz RH i predstavnici drugih institucija uključeni usustav sigurnosti hrane Republike Hrvatske.

U sklopu IPA programa, tijekom 2010. održano je ukupno 36 skupova (sastanaka, kolokvija, radionica, konferencija, seminara) na kojima su sudjelovali hrvatski predstavnici:

Sastanci:

EFSA Advisory Forum (4)

WG on communication (4)

WG on zoonose data collection (4)

Expert Group on Chemical Occurrence Data (2)

Pesticide Steerin Committee (2)

Focal Point (3)

Expert Group on Food Consumption Data

BSE-TSE Network meeting

Kick-off meeting of the GMO network

Nanotechnology in the food chain meeting

Scientific Network for Risk Assessment in Plant Health

Technical meeting with stakeholders on recent developments related to health claims



EFSA's Microbiological Risk Assessment Network
IT Experts meeting for the provision of Zoonoses data in XML and Excel format
Meeting of the EFSA Stakeholder Consultative Platform, Bruxelles
Training on the new zoonoses web reporting application

Kolokviji:

Scientific Colloquium on Food Classification: Unambiguous ambiguity – the challenge of describing food
Scientific Colloquium on “Emerging risks in food: from identification to communication”

Radionice:

Stakeholder Consultation Workshop on the definition of Specific Protection Goals for Environmental Risk Assessment of Pesticides

Seminari:

Seminar on different approaches in Risk Analysis in Food Safety in the EU
Seminar on Food Additives and Flavourings
Seminar on Dietary Reference values, Nutrition and Health Claims

Konferencije:

AESAN/EFSA joint conference "Science supporting Risk Surveillance of Imports"



Nadalje, uspostavljena je suradnja sa FAO/WHO preko INFOSAN (International Food Safety Authorities) mreže pri čemu je HAH imenovan Nacionalnom kontakt točkom za INFOSAN. (INFOSAN Focal Point)

Na osnovi bilateralnih ugovora, HAH je sa Saveznim institutom za procjenu rizika (**BfR**) realizirao tjedni studijski posjet jednog stručnog suradnika BfR-u. Suradnja je, također, nastavljena i s Mađarskom agencijom za sigurnost hrane (**MEBiH**).

Vezano za suradnju s nacionalnim institucijama u području sigurnosti hrane, a temeljem Pravilnika o pravilima uspostave mreže institucija u području sigurnosti hrane i hrane za životinje (NN 43/10), uspostavljena je mreža institucija u području sigurnosti hrane i hrane za životinje čiji je cilj uspostavljanje okvira za znanstvenu, stručnu i tehničku suradnju koordinacijom aktivnosti, razmjenom informacija, razvojem i provedbom zajedničkih projekata te razmjenom iskustava

Nastavljena je i dobra suradnja s **MPRRR**-om kroz uključivanje zaposlenika HAH-a u Povjerenstva prilikom izrade određenih provedbenih propisa. Kao rezultat te suradnje donijeta su tri podzakonska akta - Pravilnik o soli (NN 30/10), zatim već spomenuti Pravilnik o pravilima uspostave mreže institucija u području sigurnosti hrane i hrane za životinje (NN 43/10) i Pravilnik o ovlašćivanju službenih i referentnih laboratorija za hranu i hranu za životinje (NN 86/10).

HAH je također uključen i u dva projekta MPRRR-a vezano uz dobrobit i zaštitu životinja:

1. Projekt: Implementacija direktive 1999/74/EC o zaštiti kokoši nesilica na području Republike Hrvatske.

Uprava za veterinarstvo, kao nositelj projekta, je uputila poziv za sudjelovanje na projektu Hrvatskoj agenciji za hranu koja je uz ostale sudionike na projektu (Uprava za veterinarske inspekcije, Veterinarski fakultet, Hrvatska veterinarska komora i Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu) sudjelovala na studijskom putovanju u Nizozemsku od



11.-14. listopada 2010. godine na kojem su se sudionici dodatno educirali o problematici implementacije propisa iz područja zaštite kokoši nesilica.

2. Projekt o zaštiti životinja na farmama vezano uz uspostavu sustava procjene udovoljavanja farmi propisanim EU uvjetima s obzirom na dobrobit životinja.

Uprava za veterinarstvo kao nositelj projekta je uputila poziv za sudjelovanje na projektu Hrvatskoj agenciji za hranu koja je uz ostale sudionike na projektu (Uprava za veterinarske inspekcije, Veterinarski fakultet, Hrvatska veterinarska komora i Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu) od 29. lipnja – 01. srpnja 2010. godine u Zagrebu (MPRRR) sudjelovala na edukativnoj radionici: „Zaštita životinja na farmama“ na kojoj su sudionici dodatno educirani o uspostavi sustava procjene udovoljavanja farmi propisanim EU uvjetima.

Također, nastavljena je i suradnja s **MZSS-om** u području stavljanja na tržište nove hrane, GM hrane i GM hrane za životinje i sudjelovanjem u radu Vijeća za genetski modificirane organizme kao i suradnju sa **Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskim veterinarskim institutom te ostalim institutima, zavodima i laboratorijima koji rade u sustavu sigurnosti hrane.**



SURADNJA NA PROJEKTIMA

U okviru suradnje na projektima, tijekom 2010, HAH je bila aktivno uključena u slijedeće projekte:

1) «AGRICULTURAL AQUIS COHESION PROJECT» - projekt sa Svjetskom Bankom

U ovaj projekt HAH je uključen od 2005. godine.

Tijekom 2010. godine, realizirane su slijedeće aktivnosti:

- a) započeta je realizacija studije o procjeni rizika od utjecaja aditiva iz hrane na potrošače u RH financirana sredstvima Svjetske Banke koja su u okviru projekta predviđena za HAH
- b) nastavljen je rad vezano uz izbor provoditelja studije o procjeni rizika od mikotoksina u krmivima i krmnim smjesama koja bi bila financirana sredstvima Svjetske Banke koja su u okviru projekta predviđena za HAH
- c) korištena su sredstva nizozemske darovnice za potrebe prisustvovanja na kongresima i simpozijima iz područja procjene rizika i sigurnosti hrane.



2) FOCUS BALKANS PROJEKT

Glavni cilj FOCUS-BALKANS projekta je poboljšati i unaprijediti znanja u području istraživanja hrane i znanosti o potrošačima u zapadno balkanskim zemljama. . Ravnateljica HAH-a na projektu sudjeluje kao član Savjetodavnog vijeća, a suradnici HAH-a na treninzima u sklopu projekta.

3) TWL projekt „CAPACITY BUILDING AND DEVELOPMENT OF GUIDELINES FOR RISK ASSESSMENT IN THE FIELD OF FOOD AND FEED SAFETY”

Navedeni prijedlog projekta izrađen je u okviru IPA 2009 Programa „Facility for Project Preparation and Reinforcement of Administrative Capacity” sa ciljem jačanja administrativnog kapaciteta Hrvatske agencije za hranu u području procjene rizika. Kako su na razini Europske komisije reducirana sredstva za provedbu projekata u području sigurnosti hrane u RH, te preusmjerena na neka druga pitanja koja su bila od većeg strateškog značaja, realizacija projekta prebačena je na 2011. godinu.



**4) IPA Cross-border Co-operation Programme 2007-2013 Hungary-Croatia,
"TRANSNATIONAL INNOVATION PLATFORM FROM CROPFIELD TO
TABLE" INNO-CROFFOOD**

Za navedeni projekt izrađena je projektna dokumentacija. Cilj projekta je uspostavljanje zajedničke prekogranične suradnje između Sveučilišta Kaposvar, Gospodarske komore Somogy i Sveučilišta J.J. Strossmayera.

Glavni je cilj projekta razviti zajedničku platformu za razmjenu informacija između svih zainteresiranih strana iz područja proizvodnje i prerade hrane u ciljanoj regiji.

Projekt bi se provodio putem niza radionica sa tematikom koja će pokrivati cijeli lanac hrane i hrane za životinje, od proizvodnje do prerade uključujući i sigurnost hrane. Agencija je na ovom projektu pridruženi partner. Staus projekta još nije poznat.

5) PAN-EUROPEAN TOTAL DIET STUDY (TDS) FP7-KBBE-2011-5141-10

HAH je pozvan od strane francuske agencije (Anses) da bude partner na FP7 TDS kolaborativnom projektu internacionalnog konzorcija, koji se sastoji od 26 europskih institucija. Cilj projekta je definiranje i implementacija jedinstvene metodologije u EU za provođenje TDS-a u svrhu što bolje procjene izloženosti kontaminantima porijeklom iz hrane.

Izrađena je projektna dokumentacija, te od 11 radnih platformi, HAH je uključen u dvije: WP2 – odabir tvari od interesa za određenu populaciju i WP5 – razvoj i implementacija standarda kvalitete za TDS centre u Europi.

Staus projekta još nije poznat, rezultat se očekuje tijekom svibnja.



**6) IPA Cross-border Co-operation Programme 2007-2013 Hungary-Croatia,
"INCREASING CROSS-BORDER CAPACITIES IN VEGETABLE
PRODUCTION" REVECA**

Za navedeni projekt izrađena je projektna dokumentacija.

Glavni cilj projekta je povećanje kapaciteta proizvodnje povrća u prekograničnoj regiji županije oko rijeke Drave, točnije na teritoriju Hrvatske i Mađarske u kojima se nalaze velike površine za proizvodnju povrća, a u cilju poboljšanja dugoročne sigurnosti i stabilnosti regionalne proizvodnje kvalitetne i zdravstveno ispravne hrane. Status projekta još nije poznat.



PROCJENA RIZIKA

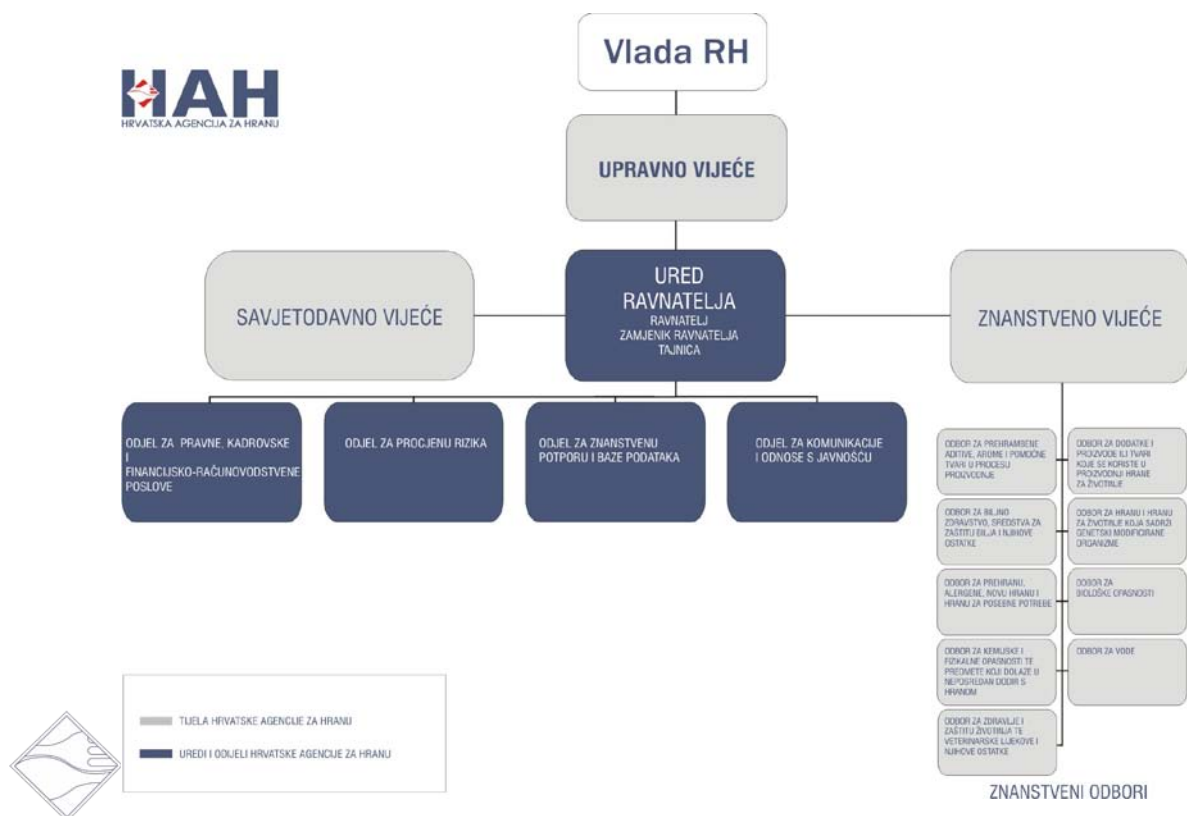
Osiguranje uvjeta za kvalitetnu procjenu rizika

Reorganizacija

Hrvatska agencija za hranu je u okviru raspoloživih mogućnosti, nastojala i nadalje maksimalno ostvariti pretpostavke za kvalitetnu procjenu rizika.

Sa svrhom povećanja učinkovitosti i efektivnosti, HAH je, tijekom prosinca, sukladno postavljenom Planu rada za 2010. godinu, proveo reorganizaciju (na 24. sjednici održanoj dana 3. prosinca 2010. godine):

ORGANIZACIJSKA SHEMA HAH-a:



Edukacija:

Specijalistički stručni studij je u 2010. g. upisao jedan stručni suradnik.

Jedan stručni suradnik upućen je na dvotjednu edukaciju iz područja sigurnosti hrane na Institut za sigurnost hrane i tehnologiju u Wageningenu, Nizozemska te na dvotjednu edukaciju u okviru Cochran Fellowship Program/International Consulting and Business Training u Washington, SAD.

Edukacije zaposlenika realizirane su i sudjelovanjem na TAIEX radionicama: *Mikrobiološki kriteriji za hranu, Radionica o slinavki i šapu, Harmonizacija u području GMO analiza i Sljedivost i RASFF.*

Prikupljanje i analiza podataka monitoringa i službenih kontrola radi karakterizacije i identifikacije opasnosti od hrane i hrane za životinje

U okviru pružanja tehničke i znanstvene podrške HAH je uključen u izradu plana službenih kontrola. Osim toga, u HAH-u se tijekom proteklog razdoblja nastavilo s prikupljanjem i obradom epidemioloških podataka putem epidemiološkog vjesnika koji izdaje HZJZ te podataka laboratorija koji su u sustavu kontrole zdravstvene ispravnosti hrane.

Prikupljanje podataka o prehranbenim navikama stanovništva RH

U 2010. godini napravljene su pripreme, u suradnji sa PTF Osijek i PBTF Zagreb, za provođenje istraživanja sa svrhom prikupljanja podataka za Nacionalnu studiju o prehranbenim navikama stanovništva RH.



ZNANSTVENE STUDIJE

Kako je temeljem Zakona o hrani jedna od važnih zadaća HAH-a, pružati znanstvenu potporu nadležnom tijelu u interpretaciji i razmatranju mišljenja procjene rizika te osigurati izradu znanstvenih studija kao znanstvene podloge, HAH naručuje izradu znanstvenih studija potrebnih za obavljanje svoje zadaće te i sama sudjeluje u njihovoj izradi. Prijedlozi za izradu konkretnih studija došli su od članova znanstvenih odbora ili na vlastitu inicijativu HAH-a.

1. Znanstvena studija „Procjena rizika od prehrambenih aditiva na hrvatskom tržištu“

U okviru Projekta pravnog i institucionalnog usklađivanja u području poljoprivrede s pravnom stečevinom EU«AGRICULTURAL AQUIS COHESION PROJECT», u lipnju 2010. godine započeta je realizacija projekta. Predviđeno trajanje studije je 2 godine a provodi ju Hrvatski zavod za javno zdravstvo i Zavod za javno zdravstvo „Andrija Štampar“. Studija je još 2007. godine inicirana od strane Znanstvenog odbora za prehrambene aditive, arome, pomoćne tvari u procesu proizvodnje i predmete koji dolaze u neposredan dodir s hranom.

2. Znanstvena studija „Procjena rizika od mikotoksina u krmivima i krmnim smjesama“

Tijekom 2010. godine provodio se postupak nabave provoditelja ove studije sukladno smjernicama nabave Svjetske banke, budući da je provedba studije aplicirana preko Projekta pravnog i institucionalnog usklađivanja u području poljoprivrede s pravnom stečevinom



EU«AGRICULTURAL AQUIS COHESION PROJECT».

Do kraja 2010. godine postojao je samo prijedlog glavnog provoditelja studije te se očekuje da će u prvom kvartalu 2011. biti zaključen ovaj ugovor te započeta realizacija.

Smjernice za provođenje predložene studije izrađene su od strane dijela članova ZO za hranu za životinje.

3. Znanstvena studija - Procjena rizika od teških metala u mesu divljači na zdravlje potrošača

U prvoj fazi je skupnim lovovima prikupljeno sa identificiranih lovišta preko dvjesto uzoraka mišićnog tkiva, jetre i bubrega divljih svinja.

Uzorci su obrađeni i ispitani u Laboratoriju za određivanje rezidua, Odjelu za veterinarsko javno zdravstvo pri Hrvatskom veterinarskom institutom u Zagrebu, gdje je napravljeno ukupno 3428 analiza na prisustvo četiri teška metala.

U pojedinačnim odstrjelima kroz tri lovne sezone dovršeno je prikupljanje uzoraka srneće i jelenske divljači. Uzorci su još na analizi u Hrvatskom veterinarskom institutu u Zagrebu.

Nakon dobivanja rezultata analize, moći će se pristupiti izradi završne faze stručne studije s procjenom rizika na zdravlje potrošača, čiji se završetak predviđa u 2011.g.

Procjena rizika će se provoditi temeljem već završenog anketiranja 456 ispitanika sa utvrđenim preferencijama i navikama potrošnje jela od mesa divljači pripremljenih u domaćinstvu i/ili objektima turističke ponude iz različitih dijelova Osječko - baranjske i Virovitičko - podravske županije



4. Znanstvena studija - Određivanje izloženosti tradicionalno držane domaće svinje protozoru Toxoplasma gondii

Projekt je ugovoren s Veterinarskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu krajem 2010. godine na inicijativu Odbora za biološke i kemijske opasnosti. U projektu će biti obuhvaćeno 400 životinjas obiteljskih gospodarstava područja 4 županije. Na temelju rezultata moći će se procijeniti razina opasnosti od toksoplazme kojoj je izloženo stanovništvo RH.

5. Znanstvena studija - Utjecaj antibiotika u uzorcima svježeg mlijeka na zdravlje potrošača

Projekt je ugovoren s Hrvatskim veterinarskim institutom u Zagrebu krajem 2010. godine. Izvođač projekta je Odjel za veterinarsko javno zdravstvo, Laboratorij za određivanje rezidua. Cilj istraživanja je utvrđivanje ostatka najčešće korištenih antibiotika u stočarstvu kao što su sulfonamidi, tetracikli, penicilini, cefalosporini, kinolini, streptomycin i drugi te kloramfenikola kao zabranjene supstance. Kontrola će se provoditi u skladu s hrvatskom legislativom za veterinarske lijekove u mlijeku

6.. Znanstvena studija - Proizvodnja povrća i prijenos teških metala iz tla u prehrambeni lanac

Projekt je ugovoren s Poljoprivrednim fakultetom u Sveučilišta J:J: Strossmayera, Katedrom za fiziologiju i ishranu bilja, Zavoda za agroekologiju. Projekt je završen i obrada podataka je u tijeku.



IZDAVANJE ZNANSTVENIH MIŠLJENJA I PRUŽANJE STRUČNE I TEHNIČKE POMOĆI

Sukladno Pravilniku o izdavanju znanstvenog mišljenja i pružanju znanstvene i tehničke pomoći (NN 130/09), HAH daje znanstveno mišljenje na zahtjev nadležnog tijela, a vezano za pitanja iz svoje djelatnosti, kao i u svim slučajevima kada to Zakon o hrani propisuje ili na vlastitu inicijativu.

Tijekom 2010. na zahtjev nadležnog tijela izrađeno je **Znanstveno mišljenje o mogućnosti korištenja orahovog lišća pri proizvodnji tvrdog ovčjeg sira.**

Također, od strane Ministarstva zdravstva zaprimljen je zahtjev za izradom znanstvenog mišljenja o stavljanju nove hrane – noni kapsule – na tržište RH, međutim zbog nekompletne dokumentacije, vraćeno je na nadopunu.

Osim toga, na vlastitu inicijativu HAH-a pokrenuta je izrada dva znanstvena mišljenja – **Znanstveno mišljenje o polifosfatima u mesu i mesnim proizvodima**, na prijedlog Znanstvenog odbora za prehrambene aditive, arome, pomoćne tvari u procesu proizvodnje i predmeta koji dolaze u neposredan dodir s hranom te **Znanstveno mišljenje o zamrznutom mesu peradi**. Završetak izrade ovih dvaju mišljenja očekuje se u prvom tromjesečju 2011. godine.



KOMUNIKACIJA I JAČANJE POVJERENJA POTROŠAČA

Sukladno Planu rada za 2010. godinu odrađene su aktivnosti s ciljem informiranja i educiranja potrošača i ostalih dionika u sustavu sigurnosti hrane.

HAH je i tijekom 2010., informiranje potrošača vršio kroz izdavanje publikacija, organiziranje promotivnih akcija, seminara i konferencija.

Publikacije:

1. **Petogodišnjak Hrvatske agencije za hranu** (dvojezični hrv/eng))
2. Priručnik „**Kemijske i fizikalne opasnosti iz hrane**“, predstavljen na znanstveno stručnom skupu „Onečišćivači u okolišu i štetne tvari u hrani“ 2. prosinca 2010. godine na Prehrambeno – biotehnološkom fakultetu u Zagrebu
3. Informativni letak „**Hrvatska agencija za hranu**“ na hrvatskom i engleskom jeziku
4. Informativni letak „**Genetski modificirani organizmi**“

Skupovi:

siječanj 2010.:

Organizacija stručnog skupa „Sol i zdravlje“ zajedno sa Prehrambeno-tehnološkim fakultetom u Osijeku i Hrvatskim društvom za hipertenziju, s ciljem razvijanja svijesti o potrebi smanjenja unosa soli u organizam



ožujak 2010.:

Obilježavanje Svjetskog dana zdravlja u sklopu WHO projekta „ 1000 gradova 1000 života: postavljen je „HAH corner” u Osijeku, uz podjelu besplatnih brošura „Alergije podrijetlom iz hrane” te davanje stručnih konzultacija zainteresiranim građanima.

lipanj 2010:

Organizacija Svečane međunarodne konferencija „Analiza rizika u području sigurnosti hrane”, pod pokroviteljstvom Predsjednice Vlade RH i MPRRR-a. Na konferenciji je sudjelovala ravnateljica EFSA-e te stručnjaci i znanstvenici iz zemlje i inozemstva kao i. 130 stručnjaka iz Hrvatske i inozemstva. Konferencija je održana povodom obilježavanja pete godišnjice HAH-a.

listopad 2010:

Organizacija nacionalnog obilježavanja Svjetskog dana hrane i međunarodnog seminara „Ujedinjeni protiv gladi”, pod pokroviteljstvom Predsjednika Republike Hrvatske i MPRRR-a, u suorganizaciji sa FAO i WHO.

prosinac 2010.:

- u suorganizaciji sa Centrom za zaštitu okoliša i održivih tehnologija i Akademijom tehničkih znanosti Hrvatske i Hrvatske agencije za hranu, održavanje 2. znanstveno-stručnog skupa „Onečišćivači u okolišu, opasne i štetne tvari u hrani”
- organizacija predavanja o GMO-u i podjela informativnih letaka svim zainteresiranim proizvođačima i predstavnicima industrije s prostora Vukovarsko-srijemske županije



Sudjelovanje na skupovima i konferencijama

- ❖ Sigurnost hrane – znanstveno stručni skup – 27.siječnja 2010., Zagreb; održano predavanje – „Prikaz postupka donošenja znanstvenog mišljenja Hrvatske agencije za hranu“
- ❖ Drugi hrvatski kongres o ruralnom turizmu – 21 – 25. travnja 2010., Mali Lošinj; održano predavanje „Preventivni pristup u očuvanju sigurnosti i kvalitete hrvatskih tradicionalnih proizvoda“
- ❖ 5th Central European Congress on Food -19. – 22. svibanj, Bratislava; održano predavanje „Microbiological contamination of ready- to-eat bakery products as safety concern of modern diet“
- ❖ Četvrta konferencija o sigurnosti hrane (HGK) - 03. – 05. svibnja 2010, Opatija; održano predavanje „Problemi u području sigurnosti hrane – stanje u EU i RH – pogled HAH-a“
- ❖ XVII MEĐUNARODNO SAVJETOVANJE KRMIVA 2010., 7.– 9. lipnja 2010., Opatija; održano predavanje; Sigurnost hrane – komparacija Republika Hrvatska – Europska unija
- ❖ Međunarodni znanstveno stručni skup „Power of microbes“ - Mikrobi u industriji i okolišu - 22. – 25. rujan 2010., Krk; održano predavanje „Monitoring of microbiological hazards through the Rapid Alert System for Food and Feed (RASFF) and Croatian Urgent Warning System for Food and Feed as tool for risk assessment



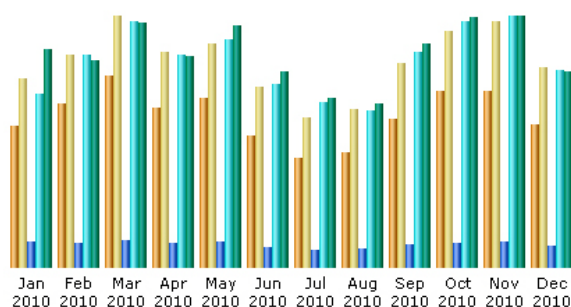
- ❖ XIII. Ružičkini dani "DANAS ZNANOST – SUTRA INDUSTRIJA" 16. - 17. rujna 2010., Vukovar, Hrvatska; poster priopćenja „Mikotoksini u pšenici uskladištenoj u Slavoniji i Baranji“ i *Utjecaj teških metala u mesu divljih svinja na zdravlje potrošača u RH*“
- ❖ Seminar GS1 „Za sigurnost proizvoda i povjerenje potrošača“, 28. listopada 2010., Zagreb; održano predavanje; *Uloga sljedivosti u sustavu sigurnosti hrane i sigurnosti potrošača*“
- ❖ EFFoST ANNUAL MEETING "Food and Health"- 10 – 12- studeni 2010., Dublin; poster priopćenje „*Perception and Attitudes of General Population in Croatia Regarding Food Safety*“
- ❖ 1. Global Meeting of the International Food Safety of INFOSAN Network – 14. – 16. prosinca 2010., Abu Dhabi, sudjelovanje u radu regionalne radne grupe za jačanje međusobne suradnje



HAH redovito ažurira svoju web interaktivnu stranicu putem koje se zainteresirana javnost obavještava o aktualnostima iz područja djelovanja HAH-a, objavljenim publikacijama i drugim korisnim informacijama iz područja sigurnosti hrane iz Hrvatske i Europe.

U 2010. godini zabilježen je porast broja posjeta web stranice od 10%

Broj posjetitelja u 2010. godini inosio je 89.643, kao što pokazuje i graf:



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2010	6968	9271	40647	276962	6.74 GB
Feb 2010	8028	10463	38943	339335	6.42 GB
Mar 2010	9439	12319	43831	391523	7.61 GB
Apr 2010	7870	10543	39023	338995	6.55 GB
May 2010	8290	10982	40823	363547	7.48 GB
Jun 2010	6465	8832	31994	291886	6.08 GB
Jul 2010	5394	7348	28111	263151	5.25 GB
Aug 2010	5625	7789	30780	250230	5.10 GB
Sep 2010	7308	10006	37529	342177	6.95 GB
Oct 2010	8641	11620	38459	391809	7.78 GB
Nov 2010	8626	12090	41322	399855	7.78 GB
Dec 2010	6989	9834	34562	314735	6.06 GB
Total	89643	121097	446024	3964205	79.80 GB

Tijekom 2010. godine u HAH je stiglo sveukupno 203 upita od strane potrošača i medija, a vezano za područje djelovanja HAH-a.



KONTROLA PROVEDBE PLANA I USPJEŠNOSTI

HAH koristi mjere za procjenu svoje uspješnosti, kao što su: društveni učinci, kvaliteta usluge, kvantificiranje rezultata, korištenje resursa, odnosa resursa prema učincima.

Preko web stranice provedenom anketom (zadovoljstvo korisnika radom HAH-a) utvrđena je prosječna ocjena korisnika od **3,5**.

HAH u svome radu primjenjuje ISO sustav upravljanja kao instrument za mjerenje kvalitete i učinkovitosti organizacije.

Sustav upravljanja kvalitetom primjenjuje se na davanje znanstvenih i stručnih mišljenja vezano na procjenu rizika o zdravstvenoj ispravnosti hrane i hrane za životinje, izradu znanstvenih projekata, organiziranje znanstvenih i stručnih skupova te izdavanje edukativnih publikacija.

Pokazatelj kontrole učinkovitosti je i godišnji ISO audit koji je provela DNV, kao neovisna institucija, a kojim smo postigli napredak i ocijenjeni vrlo visokom ocjenom.

U Osijeku, 23. ožujka 2011.

RAVNATELJICA:
Dr.sc. Zorica Jurković

